

RETOUNEREN & VERZENDEN

RETOUREN

1. Indien je binnen 28 dagen na ontvangst van de bestelling bepaalde producten bij nader inzien toch niet wilt hebben, kun je deze aan ons retourneren. Hiertoe dien je contact op te nemen met ons via info@divinorosso.nl Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de originele verpakking en inhoud inclusief het etiket van het product onbeschadigd is. Nadat u ons kenbaar heeft gemaakt het product te willen ruilen zullen wij u een retourolabel toesturen. U dient zelf het pakket te brengen naar een PostNL punt. De verzendkosten zijn voor eigen rekening.

2. De ontvangen bestellingen dienen direct op zichtbare defecten worden gecontroleerd. Bij geconstateerde (zichtbare en onzichtbare) defecten dien je na het constateren van die defecten contact op te nemen met ons via email (info@divinorosso.nl)

3. Aanpassing van het te betalen bedrag of retournering van het reeds betaalde bedrag gaat als volgt:

- Klarna: Je kunt jouw aangepaste factuur, na ontvangst van de retourzending, hier vinden <https://klarna.com/nl>. Log in met je geboortedatum en je betaalomschrijving. Je ontvangt geen aangepaste factuur per post of e-mail. Indien de bestelling reeds is betaald, zal Divino Rosso het betreffende retourbedrag binnen 2 weken na ontvangst van artikelen terugstorten op jouw rekening.
- iDeal: Binnen een 2 weken na ontvangst van jouw retourzending, wordt het geld terug gestort op jouw rekening.
- Credit Card: Binnen 14 dagen na ontvangst van jouw retourzending wordt het geld automatisch teruggestort op jouw creditcard rekening.

VERZENDEN

1. Divino Rosso zal ernaar streven altijd binnen 3 werkdagen uw pakket te verzenden. Indien een bestelling om een bepaalde reden later verzonden wordt, zullen wij u ten alle tijden informeren.